



POLITICA DELLA QUALITÀ

La TPS Srl è una realtà aziendale che promuove la cultura della qualità ai massimi livelli ritendendo che ciò sia raggiungibile attraverso un impegno costante da parte di tutti coloro che fanno parte dell'azienda.

L'adozione del Sistema di Gestione della Qualità è considerato una responsabilità di tutta l'organizzazione aziendale, dalla Direzione al singolo operatore ciascuno deve osservare quelli che sono i principi e gli obiettivi prefissati, promuovendo la Qualità.

A questo scopo la Direzione attua un sistema di Gestione Qualità (SGQ) che fa riferimento ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO 9001:2015. Nell'ottica del miglioramento della gestione interna e dell'efficacia dell'organizzazione, nel rispetto della normativa di riferimento, della buona pratica professionale e di tutte le prescrizioni cogenti, la Direzione, ha voluto impegnarsi direttamente per gestire la qualità dei prodotti offerti.

Rientra nella volontà della TPS Srl definire e attuare strategie di costante miglioramento, progetti che consentano di raggiungere, nel tempo, i livelli massimi di competitività.

A tal fine, gli obiettivi che attualmente l'azienda si prefigge sono:

- tendere al miglioramento continuo dei processi e dei servizi offerti per accrescere la soddisfazione del Cliente;
- aumentare la competitività dell'impresa sul mercato riducendo i costi di esercizio e migliorando l'efficacia e l'efficienza aziendale;
- promuovere e diffondere in tutta l'azienda la consapevolezza dell'importanza di soddisfare i requisiti del Sistema di Gestione della Qualità, motivando il personale al fine di garantire, per ogni singola fase del processo produttivo, prestazioni dotate di un alto grado di efficacia ed efficienza;
- migliorare la qualità dei prodotti puntando sulle nuove tecnologie, favorendo la produttività;
- consolidare i rapporti con le Aziende del Gruppo e con i propri fornitori al fine di assicurare al proprio cliente un prodotto/servizio di maggior valore e sempre più affidabile;

Al fine di realizzare e mantenere quanto descritto la Direzione:

- monitora costantemente il contesto in cui opera l'Azienda, tenendo in considerazione fattori interni ed esterni che possono influire l'operato dell'organizzazione;
- analizza e valuta costantemente rischi e opportunità derivanti dai processi produttivi e gestionali;
- si impegna a riesaminare periodicamente le aspettative delle parti interessate coinvolte;
- promuove, attraverso la partecipazione a corsi o affiancamenti, l'attività di formazione, qualifica, aggiornamento e competenza del personale;
- definisce i mezzi più idonei per monitorare la soddisfazione dei Clienti e mette a disposizione del Cliente un team qualificato dedicato a rispondere in modo rapido ed esaustivo a tutte le richieste;
- ridurre i tempi di consegna al cliente dei propri prodotti e quando possibile accelerarne la consegna attraverso l'ottimizzazione di metodi gestionali
- incoraggiare la crescita professionale del proprio personale dipendente attraverso corsi di formazione e addestramento, e assicurando un rapporto professionale di tutto rispetto mediante un ambiente di lavoro sicuro;

La Direzione, inoltre, attraverso l'esecuzione del Riesame del Sistema di Gestione ed attraverso la formalizzazione del Piano di Miglioramento in esso contenuto definisce gli obiettivi, le risorse ed i mezzi al fine di monitorare e migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione Aziendale e dei suoi processi.

La presente politica, che deve essere sempre presa come riferimento per la definizione degli Obiettivi e dei Programmi di Miglioramento, viene diffusa a tutto il personale ed è a disposizione di tutte le Parti Interessate.

San Vito al Tagliamento, 01/08/2022

La Direzione